

1. Geltungsbereich, Vertragsinhalt, Änderungsbefugnis

- 1.1. Die Server-Ware KG erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Verträge, selbst wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden.
- 1.2. Server-Ware ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von Server-Ware für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.
- 1.3. Abweichungen oder Änderungen von diesen Geschäftsbedingungen, sind nur durch eine schriftliche Bestätigung von Server-Ware gültig.
- 1.4. Die Angabe vollständiger und richtiger Daten ist die Voraussetzung für den Vertragsschluss.

2. Zustandekommen und Beendigung des Vertrags

- 2.1. Der Vertrag kommt durch die erste Erfüllungshandlung von Server-Ware auf den Antrag des Kunden zum Vertragsabschluss zustande.
- 2.2. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die jeweilige Vertragslaufzeit, wenn er nicht von dem Kunden innerhalb der in dem jeweiligen Angebot genannten Frist gekündigt wird.
- 2.3. Kündigungen bedürfen der Schriftform, wobei eine Übersendung per Fax zur Wahrung dieser Form genügt.

3. Widerrufsbelehrung

- 3.1. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung evtl. gelieferter Hardware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung (oder der evtl. gelieferten Hardware) binnen der vorgenannten Frist.
- 3.2. Wenn wir Ihnen Waren liefern, die nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden, oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder wenn Sie die Ausführung einer Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist selbst veranlasst haben, besteht kein Widerrufsrecht (z.B. sofortige Registrierung einer Domain nach Kundenwunsch, Account-Einrichtung und -Freischaltung etc.). Weiterhin besteht kein Widerrufsrecht, wenn wir Ihnen Software auf einem Datenträger liefern und der gelieferte Datenträger von Ihnen entsiegelt wird.

4. Leistungen

- 4.1. Der Leistungsumfang für den jeweiligen Dienst ergibt sich aus der zugehörigen Leistungsbeschreibung zum Zeitpunkt der Bestellung des Dienstes.
- 4.2. Alle Preise verstehen sich excl. der nach geltendem Recht zu zahlenden Steuern, insbesondere der Mehrwertsteuer, sofern diese nicht als inkl. ausgewiesen ist.
- 4.3. Die Verfügbarkeit der Server-Ware Server liegt bei mindestens 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind diejenigen Zeiten, innerhalb derer die Server aufgrund durch Server-Ware nicht beeinflussbarer Geschehnisse nicht erreichbar sind, also beispielsweise höherer Gewalt, technische Probleme außerhalb der des Einflussbereichs von Server-Ware, Handlungen Dritter, die nicht durch Server-Ware beauftragt sind, eingeschränkte oder wegfallende Funktionalität des Internets etc.
- 4.4. Die Leistung in den einzelnen Paketen kann durch Server-Ware geändert werden, wenn dies unter Berücksichtigung der Interessen von Server-Ware für den Kunden zumutbar ist.
- 4.5. Server-Ware ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. Server-Ware ist weiterhin berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.
- 4.6. Server-Ware steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.

5. Pflichten des Kunden

- 5.1. Der Kunde verpflichtet sich, dass alle Daten, die der Kunde an Server-Ware übermittelt vollständig und richtig angegeben sind. Der Kunde sichert Server-Ware zu, unverzüglich eventuell auftretende Änderungen seiner Daten an Server-Ware zu übermitteln.
- 5.2. Server-Ware ist berechtigt alle für das jeweilige Vertragsverhältnis relevanten Informationen und Willenserklärungen an die von dem Kunden genannte Emailadresse zu versenden. Der Kunde sichert zu, diese regelmäßig auf neue Nachrichten zu überprüfen.
- 5.3. Der Kunde verwaltet seine Passwörter und sonstige Zugangsdaten gewissenhaft und achtet darauf sie geheim zu halten. Er ist gehalten, seine Passwörter regelmäßig zu ändern, soweit sie ihm zugeteilt werden wird er sie unverzüglich ändern.
- 5.4. Der Kunde ist verpflichtet, alle Leistungen zu zahlen, die auf einen Missbrauch der Passwörter durch Dritte oder die Nutzung der Passwörter durch Dritte veranlasst werden, soweit er dies zu vertreten hat.
- 5.5. Der Kunde verpflichtet sich, die Nutzung der ihm zur Verfügung gestellten Ressourcen so zu gestalten, dass die Sicherheit und/oder Verfügbarkeit und/oder Systemintegrität und/oder Verfügbarkeit der Systeme von Server-Ware nicht beeinträchtigt wird.
- 5.6. Der Kunde ist verpflichtet, Sicherungskopien von allen Daten, die er auf den ihm bei Server-Ware zur Verfügung stehenden Speicherplatz überträgt zu erstellen (Sicherungskopien). Diese Sicherungskopien wird der Kunde auf Datenträgern sichern, die nicht physikalisch bei Server-Ware liegen.
- 5.7. Erweisen sich die nach den jeweiligen Registrierungsbedingungen für eine Domain anzugebenden Daten als falsch und kann Server-Ware den Kunden unter den angegebenen Daten nicht kontaktieren, kann Server-Ware die Domain löschen lassen.

- 5.8. Die Versendung von Spam-Mails ist untersagt, dies gilt insbesondere für die Versendung von unverlangter Werbung. Es ist gleichfalls untersagt, bei der Versendung von Emails falsche Absenderdaten anzugeben.
- 5.9. Server-Ware ist berechtigt, Systeme oder Zugänge zu sperren, wenn gegen die Verpflichtung aus "5. Pflichten des Kunden" durch den Kunden oder einen Dritten verstoßen wird.

6. Haftung und Schadenersatz

- 6.1. Jegliche Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Vertragsverletzung, in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise, von Server-Ware direkt, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt für alle Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Grund und in welcher Höhe.
- 6.2. Die Höhe der Haftung beschränkt sich für jedes Produkt auf das jeweils insgesamt geleistete monatliche Entgelt, höchstens aber auf den jeweiligen Vertragswert für zwei Jahre. In jedem Fall ist die Gesamthaftung je Kunde und Schadensfall auf 500,00 Euro beschränkt.
- 6.3. Durch Server-Ware werden Daten erhoben und verarbeitet. Dies erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzgesetze und Verordnungen.
- 6.4. Server-Ware weist den Kunden darauf hin, dass ein absolut sicherer Datenschutz in einem offenen Netz wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann.
- 6.5. Entsteht durch Verschulden des Kunden, z.B. durch Verschicken von Spam-Mails, Server-Ware Schaden, behält sich Server-Ware vor, Schadenersatzansprüche gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

7. Zahlungsbedingungen

- 7.1. Der Kunde ermächtigt Server-Ware sämtliche im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden Entgelte per Lastschrift von dem durch den Kunden mitgeteilten Konto einzuziehen, falls die Zahlart Lastschrift gewählt wird. Dies gilt auch für die Mitteilung einer neuen Bankverbindung.
- 7.2. Die nutzungsunabhängigen Zahlungen sind im Voraus zahlbar. Nutzungsabhängige Zahlungen werden zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode gezahlt.
- 7.3. Von Server-Ware wird zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische Rechnung im gesicherten Kundenservicebereich zur Verfügung gestellt. Der Rechnungsversand per Email erfolgt kostenfrei.
- 7.4. Wenn der Kunde einen Rechnungsversand per Post wünscht, kann Server-Ware hierfür ein Entgelt in Höhe von 5,00 EUR in Rechnung stellen.
- 7.5. Sofern durch eine Domainvergabestelle oder einen Registrar die Preise erhöht werden, kann Server-Ware die Preise entsprechend anpassen. Soweit es sich um eine unzumutbare Anpassung handelt, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.
- 7.6. Preise können durch Server-Ware zum Beginn einer neuen Vertragslaufzeit mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens einem Monat geändert werden. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb dieser Frist, so gilt die Änderung als genehmigt.
- 7.7. Server-Ware kann für unberechtigte Rücklastschriften Bearbeitungsentgelte in Höhe von 10,00 EUR geltend machen.
- 7.8. Sofern der Kunde in Zahlungsverzug gerät, kann Server-Ware den entsprechenden Dienst sperren.
- 7.9. Server-Ware kann im Fall einer berechtigten Sperrung wegen Zahlungsverzugs die Entsperrung von der Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 EUR abhängig machen.
- 7.10. Server-Ware kann im Fall eines Zahlungsverzugs des Kunden Verzugszinsen gemäß § 288 BGB geltend machen.

8. Gerichtsstand und Recht

- 8.1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts.
- 8.2. Soweit Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist der Gerichtsstand Ulm.
- 8.3. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag im Übrigen davon nicht berührt.